

leaf

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL
COM GESTÃO HUMANA



CON
Consultoria



BPA
Automação



BPO
Terceirização



FSW
Software



SEC
Security



SOBRE nós

A Leaf é uma empresa de **inovação tecnológica** especializada em **automação de processos** com **inteligência artificial** e **gestão humana**. O nosso objetivo é ajudar as empresas na jornada de **transformação digital**, com alto padrão de **qualidade e segurança** nos processos e informações



Os nossos PRINCÍPIOS



Missão

Proporcionar às pessoas mais tempo e qualidade de vida por meio da otimização e automação de processos.

Visão

Construir e manter uma imagem de excelência em inovação tecnológica, viabilizando parcerias duradouras para consolidar a nossa presença global.

Valores

- Ética
- Verdade
- Respeito
- Compromisso
- Transparência
- Relações Humanas

ESTAMOS presentes



em
6 países

Brasil, Canadá, Portugal,
Reino Unido, Angola e Moçambique.



INFRAESTRUTURA

A nossa estrutura proporciona a tranquilidade de que o nosso trabalho compreende os mais altos padrões e que estamos aptos à agilidade necessária.



ISO 27001

Gestão da segurança da informação



PROTEÇÃO DE DADOS

Compliance

LGPD (Brasil) | GDPR (Europa) | PIPEDA (Canadá)



DATA CENTER

Data center próprio localizado na sede



REDUNDÂNCIA

Estratégia que duplica componentes críticos da infraestrutura tecnológica



PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIO - PCN

Conjunto de procedimentos, políticas e planos que permitem que uma organização mantenha as suas funções críticas durante situações imprevistas como, falhas de infraestrutura, desastres naturais ou crises.



+200

Equipa exclusiva

Serviços geridos por uma equipa exclusiva de alto desempenho com elevada disponibilidade e número de integrantes ajustável.

A NOSSA equipa



Equipa 24x6

Equipa disponível 24 horas em 6 dias por semana para atuar nos processos dos clientes em todo mundo.



Alto desempenho

Equipa multidisciplinar, altamente capaz e aliada à tecnologia própria, com ferramentas de última geração e certificação de qualidade.

POLÍTICA SGI

Sistema de Gestão Integrado

Fortalecer a imagem da empresa perante os mercados nacional e internacional, por meio da qualidade dos serviços e otimização dos processos, procurando atender às necessidades e expectativas dos clientes e promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado.



OS NOSSOS diferenciais

CULTURA E INOVAÇÃO

Promovemos uma cultura corporativa que valoriza a criatividade e a experimentação, incentivando a tomada de riscos calculados como oportunidades para aprender e melhorar.

COLABORAÇÃO INTERDISCIPLINAR

Promovemos a colaboração entre diferentes departamentos e empresas, universidades e institutos de pesquisa, gerando ideias inovadoras e implementando-as com sucesso.

USO ESTRATÉGICO DE DADOS

Utilizamos dados para impulsionar a inovação, seja por meio da análise de tendências de mercado, feedback de clientes ou performance de produtos, tomando decisões baseadas em evidências.

FOCO NO CLIENTE

Profundamente dedicados às necessidades dos clientes, desenvolvemos produtos e serviços que geram uma nova percepção de valores e estratégias.

INVESTIMENTO EM P&D

Comprometemos recursos significativos para pesquisa e desenvolvimento, explorando novas tecnologias e métodos para melhorar ou criar produtos e serviços.

PROCESSOS OTIMIZADOS PARA INOVAÇÃO

Possuímos processos estabelecidos que suportam a inovação contínua, desde a geração de ideias até à execução, incluindo frameworks para testar rapidamente conceitos e protótipos em estágios iniciais.

AGILIDADE E FLEXIBILIDADE

Adaptamo-nos rapidamente a mudanças no mercado e na tecnologia, ajustando estratégias, com facilidade, em resposta a novas informações ou feedback do mercado.

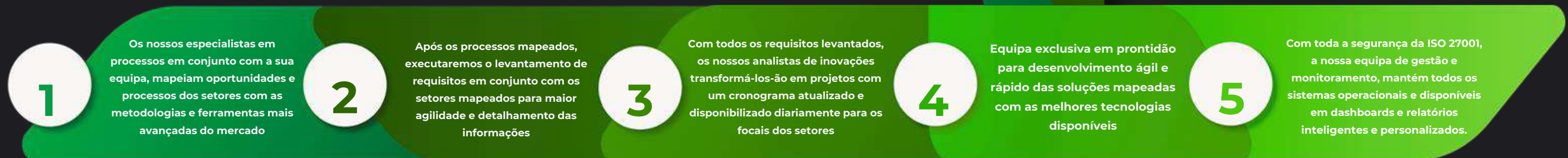
LIDERANÇA VISIONÁRIA

Os nossos líderes possuem uma visão clara do que desejam alcançar e inspiram os funcionários a seguirem essa visão, integrando a inovação em todos os níveis organizacionais.

SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Destacamo-nos pelo compromisso inabalável com a sustentabilidade e a responsabilidade social, integrando a abordagem ESG em todas as nossas atividades.

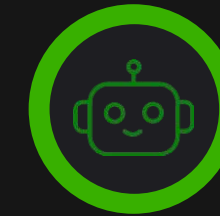
METODOLOGIA





CON Consultoria

Consultoria em melhoria, gestão e automação de processos



BPA Automação

Robôs inteligentes visando a otimização de recursos nos seus setores



BPO Terceirização

Terceirização de serviços personalizados de acordo com a necessidade do seu negócio



FSW Software

Desenvolvimento de aplicativos e sistemas móveis, portais, CRM e ERP



SEC Segurança

Cibersegurança e gestão de infraestrutura de TI com monitoramento e controle de segurança da informação

Serviços

CONSULTORIA INOVAÇÃO



MAPEAMENTO DE PROCESSOS

Adotamos uma metodologia especializada e exclusiva para mapear e entender todos os processos internos da sua organização.



ANÁLISE CRÍTICA DE PROCESSOS

Avaliamos detalhadamente os processos para identificar áreas de melhoria e oportunidades de otimização com uma visão tecnológica.



OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS

Implementamos mudanças e melhorias em processos, visando o aumento da efetividade, qualidade e produtividade. Redução de custos, recursos e falhas operacionais.



CONSULTORIA EM ESTRATÉGIA DE INOVAÇÃO

Oferecemos orientação especializada para as organizações desenvolverem e implementarem estratégias eficazes, promovendo a inovação tecnológica nos seus produtos, serviços, processos e sistemas.

CONSULTORIA TECNOLOGIA



ARQUITETURA DE PROJETOS DE SOFTWARE

Temos profissionais qualificados para criação de um plano detalhado com foco no usuário, em que mostra como todas as partes do software se conectam e se comunicam, atendendo a todos os requisitos do projeto.



CIÊNCIA E ANÁLISE DE DADOS

Coletamos, analisamos e organizamos informações para encontrar padrões, tendências e introspeções valiosas, ajudando a tomar decisões mais precisas e a resolver desafios complexos em diversas áreas e ramos de negócios.

BPA AUTOMAÇÃO



MIGRAÇÃO OU INTEGRAÇÃO DE DADOS

Oferecemos a transferência de informações de um sistema para outro, de forma organizada e eficiente, garantindo a consistência e a integridade dos dados.



RPA (ROBOT PROCESS AUTOMATION)

Automatizamos tarefas repetitivas e baseadas em regras, antes realizadas por humanos, aumentando a eficiência e reduzindo erros.



AUTOMAÇÃO DE NEGÓCIOS

Implementamos automação de processos para executar fluxos completos de negócio, melhorando a produtividade, reduzindo custos e liberalizando recursos para atividades estratégicas.



FERRAMENTAS DE CONTROLO E GESTÃO

Desenvolvemos sistemas para auxiliar na supervisão e na gestão eficaz de processos automatizados, fornecendo maior controlo e gestão de recursos, tempo e desempenho para a tomada de decisões.

BPO

→ TERCEIRIZAÇÃO

Assumimos a responsabilidade pela execução eficiente de tarefas, permitindo que as empresas concentrem seus recursos e talentos no que realmente importa: o crescimento, a inovação e a excelência dos seus principais serviços. Com suporte e experiência na área de tecnologia, agregamos a essas tarefas uma maior padronização, assertividade e produtividade, além de melhor controle e gestão dos dados.

● BackOffice

● Paralegal

● Jurídico

● Qualidade

● Gestão de Execuções de Necessidades Externas

FSW

→ FÁBRICA DE SOFTWARE

Desenvolvemos soluções de software personalizadas para atender às necessidades específicas dos clientes. Isso envolve várias etapas, desde a análise dos requisitos e o design inicial até o desenvolvimento, teste e implementação do software. A nossa equipa utiliza metodologias ágeis para gerir o projeto de forma colaborativa e interativa, garantindo que o produto final atenda às expectativas do cliente. O nosso objetivo final é entregar uma solução de software de alta qualidade, dentro do prazo e do orçamento acordados, que atenda aos requisitos e expectativas do cliente.

● Sistemas Desktop

● Sistemas Web

● API's

● Aplicativos Mobile

● Aplicação IOT

● SaaS

SEGURANÇA



CYBER SECURITY

Protegemos sistemas de informação, redes e dados contra ataques cibernéticos. Envolvendo a implementação de medidas de segurança, como firewalls, antivírus, detecção de intrusões e criptografia, bem como a realização de auditorias de segurança e testes de penetração para identificar vulnerabilidades e mitigar riscos.



MONITORAMENTO DE BANCO DE DADOS (SQL)

Monitoramos o desempenho e a integridade dos bancos de dados SQL com métricas de uso de recursos, tempos de resposta e atividade de consulta para garantir que o banco de dados esteja a funcionar de forma eficiente e sem problemas. Além disso, auditamos logs de transações para identificar atividades suspeitas ou potenciais problemas de segurança.



ATENDIMENTO DE SUPORTE EM 2º E 3º NÍVEL

Suporte técnico avançado para resolver problemas complexos que o primeiro nível não conseguiu solucionar, utilizando técnicos especializados e recursos mais sofisticados.



Monitoramento de Infraestrutura

Monitoramos a infraestrutura de TI de uma organização, incluindo servidores, redes, dispositivos de armazenamento e outros componentes com métricas de desempenho, disponibilidade e segurança para garantir que a infraestrutura esteja a funcionar corretamente e a atender às necessidades da organização. Investigamos e tratamos qualquer anomalia ou problema detectado para evitar interrupções no serviço.



IMPLANTAÇÃO

Instalamos e configuramos software e hardware num ambiente de produção. Isso pode incluir a configuração de servidores, instalação de aplicativos, migração de dados e integração de sistemas, para garantir que a solução seja implementada com sucesso e esteja pronta para uso pelos usuários finais. Seguimos práticas de implantação cuidadosas para garantir que tudo ocorra sem problemas e que o impacto nos usuários seja minimizado.



BACKUP DE DADOS E ARQUIVOS

Serviço que garante a segurança dos dados através de cópias regulares e automáticas, armazenadas de forma segura para prevenir perdas e facilitar a recuperação em casos de emergência.

INTEGRAÇÕES

Soluções para integrar no sistema dos clientes



API

Transferência de informações e arquivos por API



ROBÔS

INTEGRADORES

RPA de Importação e Exportação de dados e arquivos



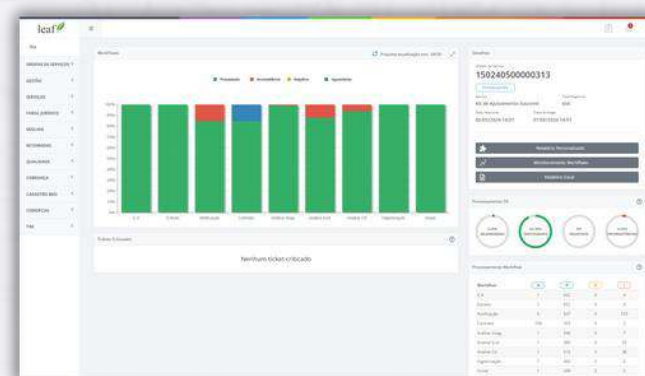
PORTAL

Transferência de Arquivos (Importação e Exportação)

FERRAMENTAS inovadoras de gestão

- Acompanhe em tempo real o que os robôs e a equipa estão a executar.
- Gestão de senhas e aplicativos com a segurança de criptografia.
- Gestão de tokens A1 e A3 diretamente pelo portal.
- Acompanhamento via câmeras da equipa.

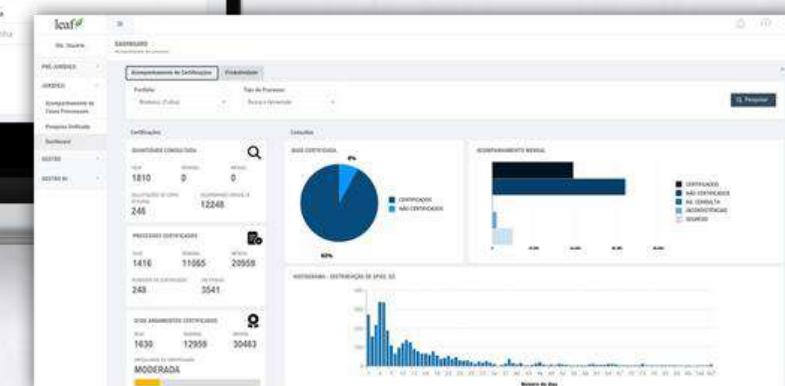
Dashboard de acompanhamento



Relatório de gestão

A screenshot of the 'Relatório de gestão' interface. It displays a large table with multiple columns, likely representing different metrics or data points. A sidebar on the left contains navigation links. The top of the interface has a header with the company logo and some navigation options.A screenshot of the 'Controle de certificados' interface. It shows a table with columns for certificate information, including ID, status, and expiration date. A sidebar on the left provides navigation options. The interface is clean and professional, with a focus on data presentation.

Controle de certificados



Dashboard de gestão



OS NOSSOS clientes

Temos orgulho de trabalhar ao lado de grandes instituições, tais como bancos, seguradoras, instituições financeiras e muito mais!



A SINERGIA PERFEITA ENTRE **tecnologia e perícia humana**

DESCUBRA COMO A LEAF PODE IMPULSIONAR O SEU NEGÓCIO

Entre em contato connosco

Vitória, Brazil

+55 27 3317 2610

Lisboa, Portugal

+351 261 408 673

+351 934 015 361



Obrigado_